

# ПУБЛІЧНА ОФЕРТА

## про надання послуг відеостудії Framecast Studio

Редакція від 1 вересня 2026 року

### 1. ЗАГАЛЬНІ ПОЛОЖЕННЯ

1.1. Ця Публічна оферта (далі — «Оферта») є офіційною пропозицією Фізичної особи-підприємця Рахмаїла Максима Олеговича, ПІН 3688905753 (далі — «Виконавець»), укласти договір про надання послуг на умовах, визначених цією Офертою.

1.2. Виконавець здійснює діяльність під брендом Framecast Studio.

1.3. Контактні дані Виконавця:

Фізична особа – підприємець Рахмаїл Максим Олегович

Код РНОКПП: 3688905753

Адреса: 62303, Харківська обл., Харківський р-н, м. Дергачі, вул. Квіток 8

Р/р: UA183220010000026009330102005 в АТ «Універсал Банк»

МФО: 322001

Email: rakhmailproduction@gmail.com

Телефон: +38(068)-285-00-58

Сайт: framecast.studio

1.4. Ця Оферта є публічною пропозицією укласти договір про надання послуг на визначених у ній умовах відповідно до положень Цивільного кодексу України та Закону України «Про електронну комерцію».

1.5. Акцептом цієї Оферти є вчинення Замовником дій, що однозначно підтверджують його намір укласти договір, зокрема оформлення бронювання із підтвердженням ознайомлення з умовами цієї Оферти та внесення передоплати або оплати відповідно до умов бронювання.

1.6. До здійснення акцепту Замовнику надається можливість ознайомитися з цією Офертою, Правилами оренди, Правилами користування обладнанням, Політикою передоплати, Правилами скасування та перенесення бронювання і Політикою конфіденційності Framecast Studio.

### 2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРУ

2.1. Виконавець надає Замовнику послуги студії Framecast Studio, а саме:

погодинна оренда студії;

запис подкастів;

відеозйомка;  
зйомка Reels/TikTok;  
монтаж відео;  
проведення стрімів та онлайн-трансляцій;  
супутні продакшн-послуги.

2.2. Послуги надаються за адресою:

Україна, Харківська область, місто Харків, вул. Гоголя 11, 5 поверх, приміщення 5-7.

### **3. ПОРЯДОК БРОНЮВАННЯ**

3.1. Мінімальний час бронювання студії становить 1 (одну) годину.

3.2. Стандартний розмір передоплати становить 50% вартості заброньованих послуг, якщо інший розмір не був повідомлений та погоджений із Замовником до підтвердження бронювання відповідно до Політики передоплати Framecast Studio.

3.3. Замовник зобов'язується прибути до студії в узгоджений час.

3.4. Запізнення Замовника не є підставою для продовження часу бронювання.

3.5. У разі потреби продовження часу оренди таке продовження можливе лише за наявності вільного часу у графіку студії.

### **4. ОПЛАТА ПОСЛУГ**

4.1. Оплата послуг здійснюється у національній валюті України.

4.2. Доступні способи оплати:

готівка;

банківський термінал;

QR-код Monobank;

онлайн-оплата через сайт;

Mono Checkout;

безготівковий переказ.

4.3. Повна оплата послуг повинна бути здійснена до завершення надання послуг.

4.4. Передоплата, порядок її внесення та повернення регулюються Політикою передоплати та Правилами скасування та перенесення бронювання Framecast Studio.

### **5. СКАСУВАННЯ БРОНЮВАННЯ ТА ПОВЕРНЕННЯ КОШТІВ**

5.1. Умови скасування та перенесення бронювання, а також порядок повернення передоплати визначаються Правилами скасування та перенесення бронювання Framecast Studio, що є невід'ємною частиною умов бронювання.

5.2. Замовнику надається можливість ознайомитися з Правилами скасування та перенесення бронювання до підтвердження відповідного бронювання.

## **6. ПРАВИЛА КОРИСТУВАННЯ СТУДІЄЮ**

6.1. Максимальна кількість осіб у студії — не більше 6 людей одночасно.

6.2. Куріння, використання вейпів та будь-яких тютюнових виробів у приміщенні студії заборонено.

6.3. Вживання їжі у знімальних зонах допускається лише за попереднім погодженням з адміністрацією студії.

6.4. Використання тварин допускається лише за попереднім погодженням з Виконавцем.

6.5. Використання конфеті допускається лише за попереднім погодженням.

6.6. Використання дим-машини дозволяється лише після погодження з адміністратором.

6.7. Замовник зобов'язаний дбайливо ставитися до майна студії.

6.8. Детальні умови користування приміщенням та обладнанням визначаються Правилами оренди та Правилами користування обладнанням Framecast Studio.

## **7. ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ СТОРІН**

7.1. Замовник несе відповідальність за пошкодження, знищення або втрату майна студії, що сталися з його вини, а також з вини осіб, допущених ним до студії.

7.2. У разі пошкодження майна студії з вини Замовника відшкодуванню підлягають документально підтверджені витрати, необхідні для ремонту та відновлення такого майна. Якщо ремонт неможливий або економічно недоцільний, Замовник відшкодовує вартість його заміни на аналогічне або еквівалентне майно з урахуванням фактичного стану пошкодженого майна на момент події.

7.3. Виконавець не несе відповідальності за особисті речі Замовника, залишені у приміщенні студії.

7.4. Замовник самостійно несе відповідальність за контент, який створюється або використовується під час зйомки, включаючи:

авторські права;

використання музики;

використання брендів та торгових марок;

законність контенту;

відповідність правилам YouTube, Meta, TikTok та інших платформ.

7.5. З метою забезпечення безпеки людей та захисту майна у приміщенні студії може здійснюватися відеоспостереження. Порядок обробки персональних даних у зв'язку з відеоспостереженням визначається Політикою конфіденційності Framecast Studio.

## **8. ПОВІТРЯНІ ТРИВОГИ, БЕЗПЕКА ТА ФОРС-МАЖОР**

8.1. У разі оголошення повітряної тривоги Виконавець повідомляє Замовника про небезпеку.

8.2. Рішення щодо продовження або припинення роботи під час повітряної тривоги Замовник приймає самостійно, крім випадків, коли припинення роботи або залишення приміщення є обов'язковим відповідно до вимог законодавства, правил безпеки чи вказівок уповноважених органів.

8.3. Виконавець має право призупинити надання послуг у разі виникнення загрози життю чи здоров'ю людей.

8.4. Сторони звільняються від відповідальності за невиконання або неналежне виконання зобов'язань, якщо воно стало наслідком обставин непереборної сили (форс-мажору), які не залежать від волі сторін та об'єктивно унеможливають виконання відповідного зобов'язання.

8.5. Воєнний стан, бойові дії, повітряні тривоги, аварійні відключення електроенергії, аварії мереж, перебої зв'язку чи інтернету та інші подібні обставини враховуються тією мірою, якою вони фактично унеможливають надання відповідних послуг.

8.6. Порядок перенесення бронювання або іншого врегулювання у разі виникнення таких обставин визначається Правилами скасування та перенесення бронювання Framecast Studio.

## **9. АВТОРСЬКІ ПРАВА**

9.1. У разі надання Виконавцем послуг зі створення аудіовізуального контенту умови щодо майнових прав інтелектуальної власності визначаються цією Офертою та/або окремим замовленням, погодженим сторонами. У разі надання виключно послуг оренди студії Виконавець не набуває майнових прав на контент, самостійно створений Замовником.

9.2. Використання Виконавцем створених для Замовника матеріалів у портфоліо, соціальних мережах, на сайті або в рекламних матеріалах допускається за попередньою згодою Замовника, якщо інше прямо не передбачено окремим договором або замовленням, погодженим сторонами.

9.3. У разі укладення сторонами договору про нерозголошення (NDA) або погодження інших умов конфіденційності Виконавець використовує відповідні матеріали з урахуванням таких обмежень.

## **10. КОНФІДЕНЦІЙНІСТЬ**

10.1. Виконавець зобов'язується не розголошувати конфіденційну інформацію Замовника без його згоди.

10.2. Обробка персональних даних Замовника здійснюється відповідно до Політики конфіденційності Framecast Studio та чинного законодавства України.

10.3. До моменту надання персональних даних Замовнику надається можливість ознайомитися з інформацією про порядок та умови їх обробки, визначеною Політикою конфіденційності Framecast Studio.

## **11. ІНШІ УМОВИ**

11.1. Виконавець має право вносити зміни до цієї Оферти. Нова редакція набирає чинності з моменту її оприлюднення на офіційному сайті Framecast Studio, якщо інше не зазначено в самій редакції.

11.2. Актуальна версія Оферти завжди розміщується на сайті [framecast.studio](https://framecast.studio).

11.3. До відносин між сторонами застосовується законодавство України.

11.4. Усі спори вирішуються шляхом переговорів, а у разі недостигнення згоди — відповідно до чинного законодавства України.

11.5. До бронювань, підтверджених до набрання чинності новою редакцією Оферти, застосовується редакція, чинна на момент підтвердження відповідного бронювання, якщо інше не погоджено сторонами.